Утверждён протоколом №3

заседания Общественного совета

от 14 ноября 2019 года

**Отчет о** **проведённой независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования городского округа**

**«Город Петровск-Забайкальский» за 2019 год**

*Общая информация*

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 11 мая 2019 года по 1 сентября 2019 года на основании договоров №5-о от 12 марта 2019 года.

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с [Федеральным закон](http://stavminobr.ru/uploads/stavminobr/РћС‚РґРµР)ом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг производился в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

* официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* информационные стенды в помещениях указанных организаций;
* анкеты работников организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
* мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

* экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785;
* онлайн-анкетирования работников организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
* онлайн-опроса потребителей услуг.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края [**http://eduqa.egechita.ru**](http://eduqa.egechita.ru)**.**

Организацией-оператором произведен сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных работниками организаций образования, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства образования РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования».

Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

# *Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг*

В 2019 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 6 организаций образования **городского округа «Город Петровск-Забайкальский»: МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3».**

# *результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций*

Анализ информационных стендов в помещении и официальных сайтов организаций включал сопоставление количества материалов, размещенных на общедоступных ресурсах, установленному нормативными правовыми актами объему информации. Основанием для оценивания данного показателя являются статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785.

Сопоставление объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** представлено в следующей таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название организации | Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая **должна быть размещена** на общедоступных информационных ресурсах: | | Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая **размещена** на общедоступных информационных ресурсах: | | | |
| на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети «Интернет» | на информационных стендах в помещении организации | % | на официальном сайте организации в сети «Интернет» | % |
| **МОУ «Гимназия №1»** | 14 | 44 | **3** | **24%** | **38** | **86%** |
| **МОУ «СОШ №2 имени Орлова»** | 14 | 44 | **0** | **0%** | **37** | **84%** |
| **МОУ «СОШ №4»** | 14 | 44 | **0** | **0%** | **44** | **100%** |
| **МОУ «СОШ №6»** | 14 | 44 | **0** | **0%** | **9** | **20%** |
| **МОУ «СОШ №1»** | 14 | 44 | **5** | **36%** | **41** | **93%** |
| **МОУ «СОШ №3»** | 14 | 44 | **8** | **57%** | **28** | **64%** |

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» организации образования **городской округ «Город Петровск-Забайкальский»** получили: **МОУ «Гимназия №1» - 54 балла** из возможных 100 баллов**, МОУ «СОШ №2 имени Орлова» - 42 балла, МОУ «СОШ №4» - 50 баллов, МОУ «СОШ №6» - 10 баллов, МОУ «СОШ №1» - 93 балла, МОУ «СОШ №3» - 64 балла.**

На информационном стенде **МОУ «Гимназия №1»** размещены 3 единицы информации из 12, размещение которых обязательны; на официальном сайте - 38 из 44.

Стенд **МОУ «СОШ №2 имени Орлова»** несодержит информации,размещение которой является обязательным, на официальном сайте размещены 37 из 44 обязательных единиц информации.

На информационном стенде **МОУ «СОШ №4»** размещены 0 единиц информации из 12, размещение которых обязательны; на официальном сайте 44 единицы из 44 обязательных единиц информации.

На информационном стенде **МОУ «СОШ №6»** несодержит информации, размещение которых обязательны; на официальном сайте размещены 9 из 44 обязательных единиц информации.

На информационном стенде **«СОШ №1»** размещены5 единиц информации из 12, размещение которых обязательны; на официальном сайте 41 единица из 44 обязательных единиц информации.

На информационном стенде **МОУ «СОШ №3»** размещены8 единиц информации из 12, размещение которых обязательны; на официальном сайте 28 единиц из 44 обязательных единиц информации.

Стенды и сайты **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ** **«СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** несоответствуютнормативным документам в сфере образования, касающиеся статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 в части обеспечения информационной открытости деятельности организации. Стенды **МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4» и МОУ «СОШ №6»** не соответствуют указанным выше требованиям. Сайт **МОУ «СОШ №4»** полностью соответствует предъявляемым требованиям.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями услуг по показателю 1.2. **«**Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» показала, что в **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте. Сайты **МОУ «СОШ №4» и МОУ «СОШ №1»** технически не обеспечивают возможности взаимодействия с получателями услугс помощью электронных сервисов. На сайтах трех последних организаций присутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

В **МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №1** не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

# *Результаты удоблетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов*

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Согласно документу, объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности. В ходе исследования опрошено 40% потребителей услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | **Количество респондентов** |
| МОУ "Гимназия №1" | 179 |
| МОУ "СОШ №2 имени Орлова" | 127 |
| МОУ "СОШ №4" | 125 |
| МОУ "СОШ №6" | 200 |
| МОУ "СОШ №1" | 166 |
| МОУ "СОШ №3" | 100 |

В таблице приведены значения по показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Число респондентов | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | |
| Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации | % | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | % | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | % |
| МОУ "Гимназия №1" | 179 | 171 | 96 | 168 | 94 | 172 | 96 |
| МОУ "СОШ №2 имени Орлова" | 127 | 121 | 95 | 119 | 94 | 122 | 96 |
| МОУ "СОШ №4" | 125 | 125 | 100 | 125 | 100 | 125 | 100 |
| МОУ "СОШ №6" | 200 | 155 | 78 | 169 | 85 | 177 | 89 |
| МОУ "СОШ №1" | 166 | 140 | 84 | 134 | 81 | 148 | 89 |
| МОУ "СОШ №3" | 100 | 98 | 98 | 95 | 95 | 97 | 97 |

Значения показателей 5 организаций близки максимальным значениям (100 баллов). Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** в целомудовлетворены условиями оказания услуг.

# *Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг (в баллах)*

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов: для каждого показателя оценки качества, по организации, в целом по отрасли, муниципальному образованию.

На диаграмме представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ**МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»**.

Итоговое значение оценки качества услуг по **муниципальному району «Город Петровск-Забайкальский»** составило **80** баллов при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2019 году:

## **Открытость и доступность информации об организации** **(Критерий 1)**

**Значение оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»** в **МОУ «Гимназия №1»** составило **81** балл из 100 возможных**,** в **МОУ «СОШ №2 имени Орлова» -** **76** баллов, **МОУ «СОШ №4» - 72** балла, **МОУ «СОШ №6»- 64** балла, **МОУ** **«СОШ №1» -** **70** баллов, **МОУ «СОШ №3» - 81** балл.

**Значения оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»**

На диаграмме представлены значения по каждому показателя оценки (в баллах) по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»**.**

## **Комфортность условий предоставления услуг (Критерий 2)**

Значение оценки качества **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» составило соответственно **62**, **65,** **70, 57, 62** и **64** балла из 100 возможных.

**Значения оценки качества по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»**

На диаграмме представлены значения по каждому показателя оценки (в баллах) по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг».

## **Доступность услуг для инвалидов (Критерий 3)**

Значение оценки качества **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ«СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» составило соответственно **82, 79,** **72** **и по 82** балла из 100 возможных.

На диаграмме представлены значения по каждому показателя оценки (в баллах) по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов».

**Доброжелательность, вежливость работников организации (Критерий 4)**

Значение оценки качества **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ«СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» составило соответственно **88, 93, 99, 80, 83 и 90** баллов из 100 возможных.

В целом потребители услуг **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ«СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

На диаграмме представлены значения по каждому показателя оценки (в баллах) по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации».

## **Удовлетворенность условиями оказания услуг (Критерий 5)**

Значение оценки качества **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ«СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составило **95, 95, 100, 84,** **86 и 97** баллов из 100 возможных. Потребители услуг организацийудовлетворены условиями оказания услуг.

На диаграмме представлены значения по каждому показателя оценки (в баллах) по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

## 

# *Основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг*

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6» и МОУ «СОШ №3»** выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации.

На информационном стенде **МОУ «Гимназия №1»** размещены 3 единицы информации из 12, размещение которых обязательны; на официальном сайте - 38 из 44.

Стенд **МОУ «СОШ №2 имени Орлова»** несодержит информации,размещение которой является обязательным, на официальном сайте размещены 37 из 44 обязательных единиц информации.

На информационном стенде **МОУ «СОШ №4»** размещены 0 единиц информации из 12, размещение которых обязательны; на официальном сайте 44 единицы из 44 обязательных единиц информации.

На информационном стенде **МОУ «СОШ №6»** несодержит информации, размещение которых обязательны; на официальном сайте размещены 9 из 44 обязательных единиц информации.

На информационном стенде **«СОШ №1»** размещены5 единиц информации из 12, размещение которых обязательны; на официальном сайте 41 единица из 44 обязательных единиц информации.

На информационном стенде **МОУ «СОШ №3»** размещены8 единиц информации из 12, размещение которых обязательны; на официальном сайте 28 единиц из 44 обязательных единиц информации.

Стенды и сайты **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** несоответствуютнормативным документам в сфере образования, касающиеся статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 в части обеспечения информационной открытости деятельности организации. Стенды **МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4» и МОУ «СОШ №6»** не соответствуют указанным выше требованиям.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями услуг по показателю 1.2. **«**Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» показала, что в **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте. Сайты **МОУ «СОШ №4» и МОУ «СОШ №1»** технически не обеспечивают возможности взаимодействия с получателями услугс помощью электронных сервисов. На сайтах трех последних организаций присутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

В **МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №1»** не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

1. по критерию «Комфортность условий»:

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, навигации внутри организаций, доступности питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений. Просит обратить внимание на санитарное состояние помещений организаций.

1. по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

Организация-оператор отмечает отсутствие во всех альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, помощи, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

1. по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

**33%** потребителей услуг **МОУ «Гимназия №1», 41% - МОУ «СОШ №6» и 27% - МОУ «СОШ №3»** неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

# *Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций*

Показатель оценки качества **МОУ «Гимназия №1» 82** балла при 100 возможных**, МОУ «СОШ №2 имени Орлова» - 82** балла**, МОУ «СОШ №4» - 83** балла**, МОУ «СОШ №6» - 73** балла, **МОУ «СОШ №1» - 77** баллови **МОУ «СОШ №3» - 83** балла.

В целом потребители услуг обеих организаций удовлетворены качеством их предоставления по двум критериям из пяти: по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» и по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Стенды и сайты **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** несоответствуютнормативным документам в сфере образования, касающиеся статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 в части обеспечения информационной открытости деятельности организации. Стенды **МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4» и МОУ «СОШ №6»** не соответствуют указанным выше требованиям.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, навигации внутри организаций, доступности питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений. Просит обратить внимание на санитарное состояние помещений организаций.

Организация-оператор отмечает, что в **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** не в полной мере обеспеченадоступность услуг в организациях для инвалидов.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования **городского округа «Город Петровск-Забайкальский»:**

1. директорам **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** привести в соответствиетребованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;
2. учредителям **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;
3. учредителям **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** обеспечить комфортность предоставления услуг в организациях **(**комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, навигации внутри организаций, доступности питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений).
4. учредителям **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6», МОУ «СОШ №1» и МОУ «СОШ №3»** проверить соответствие санитарного состояния организаций принятым нормам;
5. учредителям проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №6» и МОУ «СОШ №3»** неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия при использовании дистанционных форм взаимодействия**.**
6. учредителям **МОУ «Гимназия №1», МОУ «СОШ №2 имени Орлова», МОУ «СОШ №4», МОУ «СОШ №6» и МОУ «СОШ №6»** обеспечить условия для получения услуг инвалидами наравне с другими.